



Engagement de confidentialité de Prod'Air Vidéos

L'Engagement de confidentialité de Prod'Air Vidéos décrit la façon dont Prod'Air Vidéos collecte, utilise et protège vos données personnelles.

Mis à jour le 20 mai 2022



Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de confidentialité, et n'hésitez pas à [nous contacter](#) si vous avez des questions.



Que sont les données personnelles chez Prod'Air Vidéos ?

Chez Prod'Air Vidéos, nous sommes convaincus que le respect de la vie privée est un droit fondamental, et ce droit doit être le même où que vous résidiez dans le monde. C'est pourquoi nous traitons toutes les données relatives à un individu identifié ou identifiable, ou encore associées ou pouvant être associées à un individu par Prod'Air Vidéos, comme des « données personnelles », quel que soit le lieu de résidence de l'individu. Cela signifie que les données qui vous identifient directement, telles que votre nom, sont des données personnelles. Les données qui ne vous identifient pas personnellement mais peuvent raisonnablement être utilisées pour vous identifier, telles que le numéro de téléphone, sont également des données personnelles. Les informations rassemblées sont considérées comme des données non personnelles aux fins du présent Engagement de confidentialité.

Cet Engagement de confidentialité décrit la façon dont Prod'Air Vidéos ou une société partenaire de Prod'Air Vidéos gère les données personnelles, que vous interagissiez avec nous sur notre site web ou en personne (y compris par téléphone). Prod'Air Vidéos peut également inclure un lien vers des tiers dans ses services. L'Engagement de confidentialité de Prod'Air Vidéos ne s'applique pas à la façon dont les tiers définissent ni utilisent les données personnelles. Nous vous invitons à lire leurs politiques de confidentialité et à vous informer sur vos droits en matière de confidentialité avant d'interagir avec eux.

Vos droits en matière de confidentialité chez Prod'Air Vidéos

Chez Prod'Air Vidéos, nous respectons votre droit de connaître, consulter, corriger et transférer vos données personnelles, restreindre leur traitement et les supprimer. Nous avons octroyé ce droit à notre clientèle et si vous décidez d'exercer vos droits en matière de confidentialité, vous ne subirez pas de traitement discriminatoire, ni ne recevrez de niveau de service moindre de la part de Prod'Air Vidéos. Prod'Air Vidéos ne vend pas vos données.

Pour vous aider à protéger la sécurité de vos données personnelles, vous devez nous envoyer un mail. Votre identité sera alors vérifiée par une question simple.

Nous ne pourrions peut-être pas toujours accéder à votre demande mais nous ferons constamment notre maximum. Nous pouvons également refuser d'accéder à une demande si nous pensons que, ce faisant, cela nuira à notre utilisation légitime des



données à des fins de lutte contre la fraude ou de sécurité. Nous pouvons en outre refuser les demandes mettant en péril la confidentialité de tiers, les demandes futiles ou vexatoires, ou encore les demandes qui seraient extrêmement difficiles à mettre en place.

Données personnelles que Prod'Air Vidéos collecte auprès de vous

Chez Prod'Air Vidéos, nous pensons que vous pouvez bénéficier d'excellents services, dans le respect de la confidentialité. Ainsi, nous nous efforçons de ne collecter que les données personnelles dont nous avons besoin. Les données personnelles que Prod'Air Vidéos collecte dépendent de la façon dont vous interagissez avec Prod'Air Vidéos.

Lorsque vous ferez une demande sur le site de Prod'Air Vidéos, par téléphone ou par mail, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, telles que :

- ❖ **Coordonnées.** Données telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse physique, le numéro de téléphone ou d'autres coordonnées
- ❖ **Informations de la demande.** Toutes les données qui sont susceptibles d'être utilisées pour la confection du devis et de la prestation en elle-même
- ❖ **Autres informations que vous nous fournissez.** Données telles que le contenu de vos communications avec Prod'Air Vidéos

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrions pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions.

Données personnelles que Prod'Air Vidéos reçoit de la part d'autres sources

Prod'Air Vidéos peut recevoir des données personnelles vous concernant de la part d'autres individus, d'entreprises ou de tiers agissant sous votre direction, de partenaires qui collaborent avec nous pour fournir nos produits et services et nous aident à garantir la sécurité et prévenir la fraude, et d'autres sources légales.



- ❖ **Individus.** Prod'Air Vidéos peut collecter des données vous concernant auprès d'autres individus, par exemple si cet individu nous contacte pour vous acheter une prestation ou même si Prod'Air Vidéos contacte ces individus afin d'avoir d'autres informations utiles à la réalisation de la prestation
- ❖ **Sous votre direction.** Vous pouvez demander à d'autres individus ou tiers de partager des données avec Prod'Air Vidéos.
- ❖ **Partenaires de Prod'Air Vidéos.** Nous pouvons également vérifier les informations que vous nous fournissez, par exemple lorsque vous contactez nos partenaires lors de la réalisation de votre projet avec un tiers à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

Utilisation des données personnelles par Prod'Air Vidéos

Nous utilisons les données personnelles pour fournir nos services, traiter vos transactions, communiquer avec vous, à des fins de sécurité et de prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous pouvons également utiliser les données personnelles à d'autres fins, avec votre consentement.

Nous utilisons vos données personnelles uniquement lorsque c'est fondé sur le plan juridique. Selon les circonstances, Prod'Air Vidéos peut s'appuyer sur votre consentement ou le fait que le traitement des données est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous, protéger vos intérêts vitaux ou ceux de tiers, ou encore se conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsque nous pensons que c'est dans notre intérêt légitime ou celui de tiers, en tenant compte de vos intérêts, droits et attentes. Si vous avez des questions concernant la base juridique, contactez-nous.

- ❖ **Communiquer avec vous.** Pour répondre aux communications, vous contacter au sujet de votre projet, fournir d'autres informations pertinentes, ou demander des informations ou du feedback. De temps en temps, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les achats et les modifications apportées à nos conditions d'utilisation et politiques. Ces informations étant importantes pour vos relations avec Prod'Air Vidéos, vous ne pouvez pas vous opposer à la réception de ces notifications importantes.
- ❖ **Sécurité et prévention de la fraude.** Pour protéger les individus et Prod'Air Vidéos, et à des fins de prévention des pertes et de lutte contre la fraude,



notamment pour protéger les individus et Prod'Air Vidéos au bénéfice de l'ensemble de nos clients, ainsi que filtrer ou analyser tout contenu chargé pour nous assurer qu'il ne contient pas de contenus illégaux.

- ❖ **Respecter la loi.** Pour se conformer à la loi applicable, par exemple pour satisfaire aux obligations fiscales ou de signalement, ou pour se conformer à une demande gouvernementale légale.

Prod'Air Vidéos n'utilise pas d'algorithmes ni de profilage pour prendre des décisions susceptibles de vous affecter de façon significative sans possibilité d'une vérification par un être humain.

Prod'Air Vidéos conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment tel que décrit dans le présent Engagement de confidentialité ou dans nos avis de confidentialité spécifiques au service, ou tel que requis par la loi.

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent Engagement de confidentialité et nos récapitulatifs de confidentialité spécifiques aux services. Pour estimer ces durées, nous examinons d'abord avec soin s'il est nécessaire de conserver les données personnelles collectées et, si nous établissons un tel besoin, nous nous efforçons de les conserver uniquement pendant la durée la plus courte possible autorisée par la loi.

Partage des données personnelles par Prod'Air Vidéos

Nous pouvons partager les données personnelles avec les partenaires de Prod'Air Vidéos ou d'autres tiers sous votre direction. En outre, nous ne partageons pas de données personnelles avec des tiers à des fins de marketing.

- ❖ **Partenaires.** Prod'Air Vidéos peut parfois collaborer avec des tiers pour fournir des services ou d'autres solutions. Prod'Air Vidéos exige de ses partenaires qu'ils protègent vos données personnelles.
- ❖ **Autres.** Nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers sous votre direction ou avec votre consentement. Nous pouvons également



divulguer des informations vous concernant si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant, si c'est légalement justifié, si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales d'utilisation ou pour protéger nos activités ou nos clients.

Protection des données personnelles chez Apple

Chez Prod'Air Vidéos, nous pensons que le respect de la confidentialité repose sur un excellent système de sécurité. Nous utilisons des dispositifs de sécurité, physiques et techniques pour protéger vos données personnelles, en tenant compte de la nature et du traitement des données personnelles, ainsi que des menaces. Nous cherchons constamment à améliorer ces dispositifs de sécurité afin de garantir la sécurité de vos données personnelles.

Enfants et données personnelles

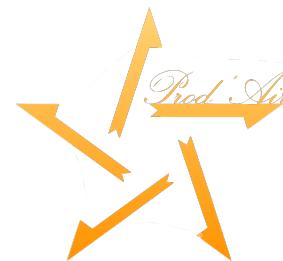
Chez Prod'Air Vidéos, nous comprenons l'importance de sauvegarder les données personnelles des enfants, à savoir les individus de moins de 18 ans ou l'âge équivalent spécifié par la loi de votre juridiction. C'est pourquoi nous avons mis en place des processus et protections supplémentaires afin de préserver la sécurité des données personnelles des enfants.

- ❖ **Parents.** Pour que Prod'Air Vidéos puisse filmer vos enfants et enregistrer leur voix, les parents doivent remplir un document fourni par Prod'Air Vidéos afin qu'ils puissent donner leur accord.

Si nous sommes informés que les données personnelles d'un enfant ont été collectées sans l'autorisation appropriée, elles seront supprimées dès que possible.

Questions sur la confidentialité

Si vous avez des questions concernant l'Engagement de confidentialité ou les pratiques en matière de confidentialité de Prod'Air Vidéos vous pouvez nous demander comment soumettre une réclamation relative à la confidentialité et nous nous efforcerons de vous aider.



Prod'Air Vidéos prend vos questions sur la confidentialité très au sérieux.

Si votre réclamation indique que le traitement des questions de confidentialité pourrait être amélioré, nous prendrons les mesures nécessaires pour apporter lesdites améliorations à la prochaine occasion raisonnable. Si un problème de confidentialité a eu un impact négatif sur vous ou une autre personne, nous prendrons des mesures pour y remédier avec vous ou cette autre personne.

Si la réponse de Prod'Air Vidéos ne vous satisfait pas, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'organisme de réglementation applicable. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous donner des informations sur les recours possibles applicables à votre situation.

En cas de modification importante du présent Engagement de confidentialité, nous publierons une notification sur ce site web au moins une semaine à l'avance et nous vous contacterons directement au sujet de la modification si nous avons vos coordonnées.

Prod'Air Vidéos, 61 Rue du Repos, 69007, Lyon, Rhône, Rhône-Alpes, France